

威立雅亚洲 立世之本及可持续发展 手册

- 2024 -



 **VEOLIA**

目录

1. 高管致辞
第3页
2. 我们遍及亚洲的足迹
第4页
3. 我们的立世之本
第6页
4. 管理与指导团队及2023年亚洲主要表现
第8页
5. 我们的多维度绩效
第10页
6. 亚洲项目亮点
第12页
7. GreenUp 2027
第20页

关于本出版物

通过《威立雅亚洲立世之本及可持续发展手册2024》，威立雅亚洲传达了财务以外的信息，概述了我们的多维度绩效和 ESG（环境、社会和治理）表现。该出版物涵盖的财政年度期间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。该出版物于 2024 年 6 月以电子版出版。该出版物的 PDF 版本可在[我们的网站](#)下载。

高管致辞



2024 年是我们从成功的“影响·2023”（Impact 2023）计划过渡到 GreenUp 2027 战略计划的关键一年。GreenUp 代表了我们未来的共同愿景，并引领我们在推动生态转型方面迈向新的里程碑。我们将继续体现对多维度绩效和可持续发展的承诺。我们将共同努力，将该计划变为现实！

马凯

威立雅集团高级执行副总裁，亚太地区

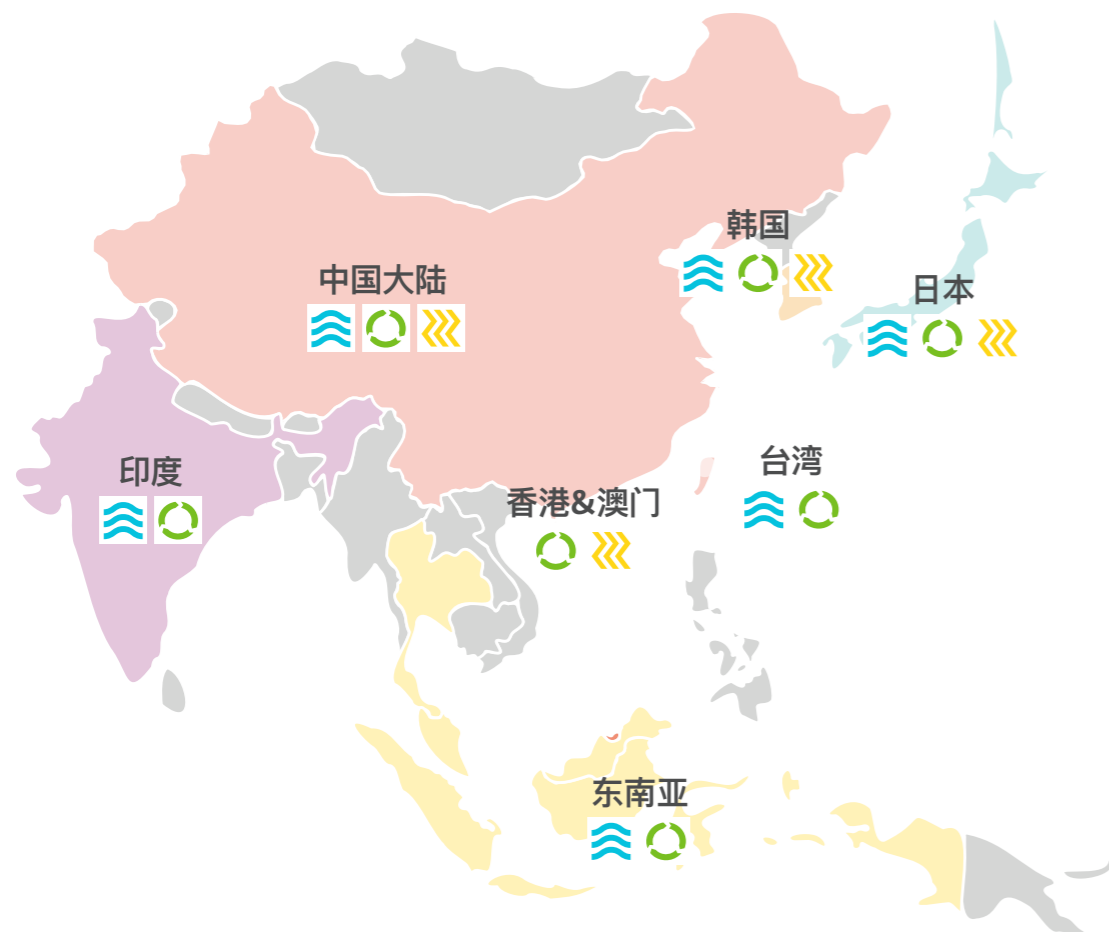
我们遍及亚洲的足迹

威立雅集团致力于成为全球生态转型的标杆企业。我们在五大洲拥有近 218,000 名员工，致力于设计和部署有用、可行的水、废物和能源管理解决方案，帮助彻底改变世界。威立雅通过三项互补的活动，为开发资源获取途径、保护现有资源和再生资源做出了贡献。2023年，威立雅集团为1.13亿人提供饮用水，为1.03亿人提供污水处理服务，生产了42太瓦时的能源，回收了6300万公吨废物。威立雅环境集团（巴黎泛欧交易所代码：VIE）2023 年的综合销售额为 453 亿欧元。

在亚洲

700+ 个我们运营或提供服务的项目

24,900 名员工
(包括合资企业)



数据截至 2024 年 04 月 01 日

我们的立世之本

实现生态转型，是我们的立世之本。

生态转型，意味着需要采取行动，在推动人类进步的同时，保护环境。

我们开发并实施因地制宜的解决方案，消除重要资源的污染，防止资源枯竭；助力我们的生活和生产方式脱碳并适应气候变化引起的后果。

在世界各地，我们顺应当地文化，努力改善人们的健康和生活品质。

威立雅认为，经济、社会和环境问题环环相扣，不可分割，只有综合治理，才能造福最多的人。

在我们的网站上了解
威立雅的立世之本

我们的立世之本是将威立雅打造成生态转型的领军企业的路线图。

它是指导我们战略的运营工具，由公司最高层管理。

它是决定我们的承诺和进展目标的标准，并用精确的指标来衡量。

它是我们集团所有地区、业务职能和集团层面的行动框架。

埃斯特尔·柏莲诺
威立雅首席执行官

我们的立世之本

动员我们的员工,更广泛地说, 动员集团所有利益相关方

我们的立世之本是通过提供对公司及其行动和抱负背后的意义的共同见解，与利益相关方一起开发和部署对最多人有用的解决方案，从而加强内部凝聚力。这体现在将我们的利益相关方：员工、客户、股东、社会、地球纳入公司治理的决定上。

我们的立世之本致力于产生可持续 和多维度的影响

我们通过在商业、经济/财务、环境、人力资源和社会五个领域设定明确的绩效目标，并辅以坚定而强大的治理机制，给予所有利益相关方同等程度的关注。这就是我们所说的多维度绩效。

我们的立世之本推动并支持我们流程的转型

我们的立世之本是我们集团的支柱，并指导我们的运营和活动管理。它已融入我们所有部门的流程：根据多维度绩效目标和进度指标实施高层管理人员的薪酬政策，以及根据关键的多维度绩效标准进行投资项目评估。

管理与指导团队

亚洲 执行委员会成员

该委员会由亚洲区业务部门和支持职能部门的领导组成，他们在制定亚洲战略计划和设定目标方面发挥着至关重要的作用。

立世之本推行者社区

此社区是让立世之本顺利嵌入亚洲业务部门的驱动力。在亚洲立世之本负责人的领导下，他们：

- 在其业务部门内推广立世之本
- 共同定义亚洲的部署路线图
- 识别挑战，共同创造并推动创新解决方案
- 通过具体的举措和机制部署和监督目标的实现

业务板块 指导委员会

指导委员会由执行委员会成员和业务部门内职能部门的代表组成。它负责协调区域和当地的立世之本部署以及多维度表现。它是一个允许横向合作的网络。

亚洲

主要表现



环境绩效
应对气候变化
避免排放 - 万吨CO₂当量
210



商业绩效
客户和消费者满意度
使用净推荐值 (NPS) 计算的客户满意度
NPS得分 **58** 收入覆盖率达 **97%**



人力资源绩效
工作安全
损失工时伤害频率
1.24



社会绩效
为地区创造就业和财富
威立雅集团业务在所在国家的社会经济足迹，包括直接和间接支持的就业岗位以及创造的财富
支持个工作岗位 **371,770** 创造附加值 亿欧元 **70**



经济及财务绩效
收入增长
亿欧元收入
25

数据截至 2023年12月31日

我们的多维度绩效

集团数据汇总

指标	2019 (基线)	2020 (结果)	2021 (结果)	2022 (结果)	2023 (结果)	2023 目标
环境						
应对气候变化 温室气体减排：到2030年消除欧洲煤炭的投资计划的进展	不适用	8.1%	17%	30%	42%	30%
避免二氧化碳排放量：温室气体年度免排的贡献（根据参考情景评估）	1210 万吨二氧化碳当量	1250 万吨二氧化碳当量	1240 万吨二氧化碳当量	1410 万吨二氧化碳当量	1550 万吨二氧化碳当量	1500万吨二氧化碳当量
循环经济：塑料回收 转化塑料的体量（以离开塑料转化厂的产品公吨为单位）	350千吨	391千吨	476千吨	490千吨	465千吨	610千吨
保护自然环境和生物多样性 为改善对自然环境的影响及敏感现场的生物多样性情况所制定的行动计划进展速率	不适用	17%	30%	66%	85%	75%
水资源的可持续管理 饮用水系统的效率（饮用水消耗量/饮用水产量）（居民人数超过50,000人的城市）	72.5%	73.4%	75.6%	76.3%	76.4%	>75%

商业						
危险废弃物处理和回收 危险及液体废物处理及再利用业务的总营业额	2.56 十亿欧元	2.53 十亿欧元	3.06 十亿欧元	4.12 十亿欧元	4.2 十亿欧元	>4十亿欧元
创新解决方案的开发 集团签署的至少10份合同中包含创新的数量	不适用	2份合同	6份合同	10份合同	17份合同	12份合同
客户和消费者满意度 通过净推荐值方法计算的客户满意度（涵盖的收入；得分）	不适用 不适用	57% 41分数	72% 43分数	83% 48分数	82% 53分数	75% >30分数

指标	2019 (基线)	2020 (结果)	2021 (结果)	2022 (结果)	2023 (结果)	2023 目标
经济及财务						
营业额增长 公布营业额的年度增长	27.2 十亿欧元	26.0 十亿欧元	28.5 十亿欧元	42.9 十亿欧元	45.3 十亿欧元	年度目标
业务收益率 当前净收入 - 集团股份	760 百万欧元	415 百万欧元	896 百万欧元	1,162 百万欧元	1,335 百万欧元	10亿欧元
所采用的资本回报率 税后ROCE	8.4%	6.4%	8.2%	7.6%	8.3%	年度目标
投资能力 自由现金流（自由投资前）	1,230 百万欧元	942 百万欧元	1,720 百万欧元	1,463 百万欧元	1,683 百万欧元	年度目标

人力资源						
多样化 2020-2023年期间，集团任命的500名高级管理人员中的女性比例	不适用	28.3%	30.4%	30.3%	30.7%	50%
员工培训和就业 每名员工每年的平均培训小时数	18小时	17小时	21小时	26小时	29小时	23小时
员工忠诚度 通过独立调查来考量员工承诺率	84%	87%	87%	89%	89%	≥80%
工作场所安全 工伤频率	8.12	6.60	6.65	5.61	4.95	5

社会						
在地区内创造就业和财富 威立雅在集团经营所在国家的活动的社会经济足迹，提供的直接和间接就业以及创造的财富	不适用 不适用	1,105,388 个就业岗位	1,033,623 个就业岗位	1,147,238 个就业岗位	1,561,629 个就业岗位	对至少在45个国家/地区产生的全球和地区影响进行年度评估
道德与合规 承诺针对“威立雅的价值观念和道德规范是否适用于现行企业”这一问题调查收到肯定回答的比率	集团前5000名管理人员中的92%	83%	84%	85%	88%	≥80%
获得基本服务（水和卫生设施） 受益于根据威立雅合同获得供水或卫生服务的包容性解决方案的居民人数	5.71 居民数 (百万人)	6.12 居民数 (百万人)	6.71 居民数 (百万人)	6.92 居民数 (百万人)	7.27 居民 (百万人) (与2019 年相比增长 27.4%)	+12% 以上在恒定范围 (与2019年相比)

环境绩效

防治污染，
加快生态转型

循环经济



垃圾焚化厂的可持续回收计划

在我们台湾达和环保的嘉义县鹿草垃圾焚化厂，我们通过回收底灰实施了循环经济解决方案。自2022年起，我们与当地政府合作，利用超过35,000吨再生骨料用于工业园区开发、桥梁重建和道路修复。我们进一步开发了六种再生砖，其中约14,500块用于在我们工厂建造回收和可持续公园。我们的可持续发展示范公园也是公众的教育中心。



先进的分类技术加速塑料回收循环

在日本，威立雅Veolia Jenets (VJS) 采用尖端的分类技术来简化小家电废塑料的材料回收流程。通过利用静电分选等先进方法，我们对塑料进行分类和粉碎，以便制造商回收和再制造这些选定的塑料。此外，通过在数字平台上记录回收过程，我们可以量化材料收集和二氧化碳减排等环境效益，从而提供评估材料循环性的方法。

威立雅的 HPD® 结晶技术可实现大规模水优化锂转化

我们的子公司威立雅水务技术公司为我们的客户提供了最先进的技术知识，用于韩国第一座利用盐水资源氢氧化锂工厂。我们的高纯度 HPD® 结晶技术将碳酸锂转化为电动汽车电池用的氢氧化锂。该工厂年产能达25,000吨，可为大约600,000块电动汽车电池提供足够的锂。这种化学转化的设计最大限度地提高了所产生的冷凝水的再利用率，回收率超过94%，从而最大限度地减少了送往污水处理厂的水量。

DY 回收收购释放威立雅韩国回收网络的协同效应



2023年6月，威立雅韩国收购位于韩国原州市的废物回收工厂DY Recycling，该工厂拥有分类、处理和固体回收燃料(SRF)生产设施。该工厂接收混合塑料废物，对其进行分类，然后每年利用废弃乙烯基和残留物生产约3,500吨SRF颗粒。目前正在进行一项扩建项目，以提高分类能力并到2024年8月实现流程自动化，从而与我们在韩国现有的回收业务产生协同效应。分类后的聚丙烯(PP)薄片将被送往另一家子公司PlastiLoop Hwaseong，以提高其PP颗粒的稳定产量。同时，自动化过程中产生的残留物将在Ecocycle中得到利用，支持SRF颗粒生产，从而帮助我们的客户实现塑料的生态转型。

威立雅东南亚公司的昆虫基产品 Entomeal™ 和 Entolipid 现已进入欧洲市场

我们在马来西亚的生物转化项目获得了欧盟委员会动植物健康认证在线平台TRACES的批准。这为将Entomeal™ (昆虫粉)和Entolipid (昆虫油)出口到欧洲市场用于宠物食品、水产养殖和牲畜打开了大门。这些以昆虫为基础的产品符合欧盟的工业标准和法规，确保安全性和可追溯性。我们的昆虫产品年生产能力为3000吨。生物转化过程将农产品副产品转化为昆虫蛋白粉、油和有机肥料等宝贵资源。这项可持续创新旨在解决全球挑战，即在使用更少资源养活不断增长的人口时，生产可持续的动物饲料蛋白质。

生物多样性



海洋塑料管理的循环方法

在中国浙江，我们与浙江蓝景科技合作的华菲“蓝色循环”项目，旨在回收优质海洋塑料颗粒，以减少海洋污染并实现脱碳。通过地方政府、合作伙伴、客户等创新合作模式，打造“蓝色循环”海洋塑料垃圾回收新模式。该项目被授予联合国2023年地球卫士企业家愿景奖，以应对塑料污染，成为当年唯一获此殊荣的中国项目。

该项目鼓励沿海社区渔民收集海洋环境中的塑料垃圾，然后在威立雅的塑料回收工厂进行分类、回收和再生。回收的材料被制成纺织品、包装和其他商品，为海洋塑料创造循环经济。威立雅将收集的塑料垃圾经过多步加工，生产出高质量的再生海洋塑料颗粒，可用于制造日常生活用品。



脱碳



中国天津首个低碳太阳能水厂

在迈向脱碳的道路上，威立雅在中国天津的饮用水处理厂迈出了重要一步，我们的太阳能发电项目现已接入电网，成为天津首个“低碳水厂”。

该设施总容量为1.6兆瓦，拥有约3,000块太阳能电池板，预计每年可产生超过200万千瓦时的电力，取代原来十分之一的电力消耗，并每年减少约2,000吨二氧化碳排放量。



先锋废物管理园区为香港可持续废物解决方案提供动力



凭借生态转型宣言，威立雅香港及我们的合资伙伴赢得了占地94公顷的废物管理设施扩建项目，名为香港资源回收园区。威立雅承担了该项目设计、建设和运营的一份为期50年的合同，这是世界上规模最大、期限最长的单一新工程合同(New Engineering Contract-NEC)。

该园区计划于2026年竣工，将与其他现有废物管理设施产生协同作用，最大限度地实现沼气捕获和转化为电能，并实现实时设施监控。除了废物管理之外，它还将利用挖掘出的岩石进行海岸振兴，并创建一个岩石花园。毗邻新界西堆填区、占地面积100公顷的用地，未来25年左右将填埋多达7,600立方米的垃圾，具体数量取决于实际垃圾量。

此项目有力地巩固了威立雅在香港的地位，因为预计该合同将持续50年以上，确保威立雅在可预见的未来将继续成为香港废物管理领域的一部分。

商业表现

通过创新服务
保证长期成果

危险废物处理与回收



天津合佳威立雅：危险废物管理二十年成功经验

2023年10月30日，我们庆祝天津合佳项目运营20周年。该项目于2001年立项，2003年9月正式投产。

这是我国第一座集焚烧、物化处理、资源回收和安全填埋工艺于一体的综合性危险废物处理处置工厂。在危险废物安全处理处置领域发挥了重要作用，承担着危废行业标杆和国内危废旗舰项目的重要角色。为了应对不断变化的废物管理格局和社会发展，结合团队在危险废物管理方面的专业知识，该项目的日焚烧能力在2010年扩增了100吨/天，2014年再次扩增了200吨/天。



能源



区域供冷节能



由威立雅香港运营的启德区域供冷系统（DCS）迎来十周年纪念。这个由香港政府委托的先锋项目利用海水作为散热介质，每年可节省高达8500万千瓦时的能源，可靠率高达99.99%。自2014年以来，该核电站已累计无事故工作小时数132万小时。

这是香港首个用于非住宅开发的可持续节能制冷系统，并作为电气和机械工厂获得了香港首个 Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) 可持续性金牌认证。这一成就彰显了我们为香港脱碳路线图做出的贡献以及提高能源效率和可持续性的专业知识。

韩国的废热回收和公用设施优化

威立雅韩国已与东国制药旗下的东国生命科学公司建立长期“绿色路径低碳”合作伙伴关系。此次合作的重点是实施环保举措，包括废热回收、公用设施优化、能源节约和绿色发电。

通过采用可再生能源，该项目旨在将东国生命科学公司的能源成本降低 14.6%，并将二氧化碳排放量减少高达 12%。为了支持这些工作，现场安装了 274 平方米太阳能电池板，在峰值性能下能够产生 200 千瓦时的电能。除了经济效益外，污水处理厂的运营和管理还将为当地创造就业机会。

向客户提供新方案



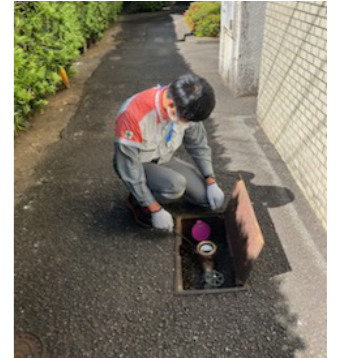
威立雅日本和上田市：确保可持续的水资源管理

威立雅日本的子公司富土地中情报株式会社 Fuji Subsurface Information (FSI) 已与长野县上田市开展一项为期四年的合作项目。该项目于 2023 年 2 月启动，旨在确保即使在潜在灾害的情况下也能不间断地为居民提供饮用水。我们实现这一目标的方法是通过进行全面的供水量分析和泄漏调查来优化城市的收入水比率。

此项合同是长野县首次外包泄漏勘测项目。上田市选择了 FSI 的提案作为最能满足其要求的方案。

FSI 的水和污水处理设施管理系统“FmapBase”利用管道、费率、水量和泄漏修复历史等数据，简化了调查流程，并提供了定制解决方案，以提高上田的收入水比率。按照可持续的做法，该项目采用无纸化操作方式，减少在制作、印刷和处理纸质文件过程中产生的二氧化碳排放。

作为人才发展承诺的一部分，威立雅日本积极让年轻员工参与该项目，在经验丰富的同事的指导下为他们提供宝贵的指导和培训机会。



数字化

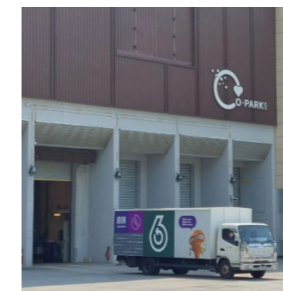


Power BI 仪表板简化土壤修复数据可视化

在台湾的土壤与地下水修复活动中，我们面临着分析和可视化复杂修复数据的挑战，从而对决策过程和绩效监控产生巨大影响。为了应对这些挑战，瑞昶科技利用数据可视化工具 Power BI 创建了一个创新的解决方案。

这种新方法可以整合生物和非生物方法、研究参考和氯化烯烃修复数据的深入分析。直观、交互式的仪表板界面简化了复杂监测数据的可视化，能够对结果进行逻辑解释，减少不确定性并降低项目风险。通过仪表板的不断改进，显著提高了项目效率和后续改进。

威立雅香港卫龙智能废物数据平台



威立雅香港子公司卫龙废料处理有限公司荣获香港特别行政区环境保护署合约，负责实施新界东部的厨余收集服务。卫龙每天从当地餐馆、住宅楼、餐饮供应商、商业和工业机构收集食物垃圾，并将其运送至有机资源回收中心一期 (O.Park1) 进行处理。

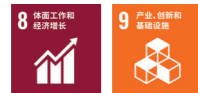
卫龙使用于 2023 年 4 月 1 日实施的智能系统来管理日常运营、接收和分析收集到的数据。这些数据随后同步到在线大数据平台进行实时管理。这些系统使我们能够分析数据，以监控性能、研究趋势、报告和演示。

卫龙还对食品垃圾产生者的绩效进行内部审查和垃圾审计，以发现改进空间并协助产生者改善食品垃圾的质量和数量。

人力资源绩效

赋予员工工作意义 并帮助他们职业发展和参与

员工安全



我们致力于提供安全可靠的工作环境

我们的员工是我们最重要的资产。这就是为什么我们每天都努力工作，以确保在威立雅工作的每个人都在安全有保障的环境中工作。

威立雅在香港的两家子公司 - 香港区域供冷有限公司及南龙工程有限公司（以下称南龙），专门为楼宇提供区域供冷系统和节能服务，于第二十一届香港职业安全及健康奖中荣获四项大奖。香港区域供冷有限公司（以下称区域供冷）因其对建筑行业工作场所健康和安全的坚定承诺而获得认可。自2018年起，区域供冷连续六年荣获享有盛誉的“卓越”安全绩效奖。此外，南龙还获得了三项杰出安全绩效奖。区域供冷致力于维护安全健康的工作环境，连续三年荣获卓越认证，进一步证明其卓越贡献。这些奖项对我们提高员工安全意识和健康意识以及维护强大的安全文化起到了促进作用。

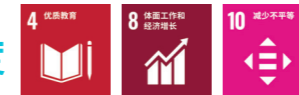


从左至右
2022年 职业健康奖 (2022-2023)
2023年 第22届 香港职业健康安全奖
2023年 建筑业安全奖 (2022-2023)
2023年 关爱组织奖

我们对员工安全的承诺的一个具体例子是香港区域供冷有限公司的“停下来思考”举措。工人在日常操作过程中，必须使用个人防护设备（PPE）进行不同的高空作业活动，例如在密闭空间内使用呼吸器或在道路作业时使用高能见度反光服。然而，工人经常对执行哪项任务时应该穿戴哪种个人防护装备感到困惑，从而导致事故。为了方便起见，我们在正门处张贴了一组海报，展示了每项任务所需的具体 PPE，并配有全身镜。工人们能够确认他们穿着了适当的个人防护装备。



员工敬业度



2023 年亚洲立世之本周：通过表彰和庆祝来培育立世之本驱动的文化



我们相信，积极参与的员工在工作中会更快乐、更有效率。为此，我们一直积极宣传公司的立世之本，并与我们的员工（我们称之为资源再生达人）进行公开的对话。通过这些对话，我们认可并赞扬了我们的资源再生达人对公司、社会和环境所做的宝贵贡献。

一项值得注意的举措是2023年亚洲立世之本周，其中组织了各种活动来强化威立雅在整个地区的立世之本目标。举办了 50 多场“立世之本与我”活动，惠及 1,000 多名资源再生达人。这些

活动为我们的资源再生达人提供了一个平台，让他们能够更深入地了解我们的业务和目标。通过个人联系、倾听他们的工作故事和收集反馈，我们营造了一种赋能和感恩的氛围。

其中一个亮点活动是“生态转型拼图”——这是一个融合了威立雅立世之本的培训工具，旨在使我们的资源再生达人成为推动可持续变革的积极参与者。它使员工了解气候变化的科学、生态转型的挑战、需要实施的解决方案以及他们如何在日常工作中为这一事业做出个人贡献。

多样性 - 妇女发展与赋权



女性健康卫生计划和职业培训



威立雅旗下的子公司 Orange City Water (OCW) 一直是纳格浦尔的专用供水服务提供商。在解决当地社区的水问题时，OCW 认识到贫困妇女面临的健康卫生挑战和她们对赋能的渴望。2023年国际妇女节，OCW 为来自贫民窟社区的 280 名妇女组织了健康卫生计划，促进她们的健康和尊严。

受到这些女性潜力的启发，OCW 与非政府组织 Under Privileged Advancement by Youth (UPAY) 合作建立了技能发展中心

“Samarth”，通过职业培训增强女性的权利。“Samarth”中心提供缝纫、英语口语、计算机技能和美容院培训等课程。目前，已完成14批，59名妇女实现就业，另有150名妇女正在接受各类手工艺和技能培训。这些举措旨在让妇女掌握必要的技能和知识，使她们在社区中茁壮成长，为建设更加包容和公平的社会做出贡献。

社会绩效

治理
社会
环境

以负责任的方式 支持区域发展

当地发展与社区支持



威立雅在中国屡获殊荣的可再生能源项目

威立雅宜宾生物质项目在四川宜宾市江安县阳春工业园区内，利用当地农林废弃物产生绿色蒸汽和电力，该热电联产项目位于拥有3台50吨/小时循环流化床锅炉和1台25MW汽轮机，为六家工业企业供应绿色蒸汽，满足其能源需求的同时减少碳足迹。热电厂每年采购生物质燃料30万余吨，支撑了当地动力电池相关材料生产、加工以及其他相关产业的发展。此举显著增加当地农民收入7000多万元。此外，项目还举办环境开放日活动，在当地社区开展生态环境保护宣传。这一卓越成就获得了认可，荣获中国法国工商会于2023年9月23日颁发的“ESG社会责任奖”。

从柜台支付到网上支付水费服务

威立雅日本的子公司富士地中情报株式会社 Fuji Subsurface Information (FSI) 与当地一家公司的合资企业与山口市签订了一份为期 5 年的水费和下水道费收取服务合同。这种无纸化操作通过接受在线供水服务申请减少了二氧化碳排放。

作为 FSI 与县首府签订的首个柜台收费合同，他们计划提出使用其地图系统 FmapBase 进行高效的泄漏调查。合资公司由一位经验丰富的董事监督运营，90% 的员工都是在当地雇用的。

此外，他们还与该市签署了灾难期间紧急供水支持和社区守望倡议的协议，表明了他们对当地社区的承诺。

环境教育和青年赋能



威立雅女性领导人在妇女节帮助弱势青年

威立雅与位于新德里的非政府组织“青年生命计划” Life Project for Youth (LP4Y) 合作，帮助贫困青年融入社会和职业。2023年3月，为庆祝国际妇女节，威立雅组织了一场针对贫困青年的研讨会。研讨会由威立雅印度女性领导人主持，重点关注商务礼仪、沟通技巧以及对威立雅角色和职责的见解。

与我们的合作伙伴一起提高学生对塑料污染的认识



威立雅致力于减轻人类对环境的影响。威立雅服务印度尼西亚公司与 PT Tirta Investama (Aqua)、PT Tridaya Alam Lestari 以及巴苏鲁安摄政区环境服务局联合举办了一场活动，推广塑料废物的可持续解决方案。为响应 2023 年世界环境日主题#BeatPlasticPollution，我们与 61 名学生和老师进行了交流，传播减少使用一次性塑料的讯息。通过活动和比赛，鼓励参与者思考改善废物管理和对抗塑料污染的方法。

治理

治理
社会
环境

合规



威立雅的一项绝对义务

遵守法律和内部规定对威立雅来说至关重要，因为它是我们与所有利益相关方（包括员工、股东、合作伙伴和客户）保持信任关系的基础。合规完全符合集团作为一家负责任且有用的企业的政策。因此，坚持严格的合规标准对于公司履行对利益相关方的承诺至关重要。此外，我们的合规工作直接增强了我们的竞争力，使其能够满足客户对道德行为的合理期望，同时吸引执行其战略和与竞争对手区分开来所需的人才。我们在与客户、合作伙伴和中间商、供应商和分包商的关系中严格执行合规政策。

高级管理层通过沟通和治理参与定期重申合规是不可协商的优先事项。由董事长和首席执行官监督的独立合规部门负责在集团整个运营过程中执行严格的政策。

所有管理人员必须接受年度培训，内容涵盖反腐败、利益冲突、反竞争行为和关怀义务等领域。威立雅通过管理警报和内部 Whispli 平台，提倡直言不讳的文化，以在全公司范围内根深蒂固的道德行为。

内部控制



亚洲集中风险管控

通过多维度的风险管理框架，威立雅减轻和管理其员工、客户、社会和环境的风险。

HubV 是一个部署在亚洲各地的内部系统，用于数字化我们员工的行政流程，由流程、审计、风险和保险控制 (PARC) 部门管理。它是一个跨职能平台，涵盖与风险和控制相关的财务 - 费用报销、职业健康和 安全、人力资源和合规等主题。

HubV 的一个显著特点是单独工作者移动应用程序，旨在解决 OHS 风险和 控制。该功能可以对单个工人进行有效的监控和管理，使得工人在紧急情况下能够快速寻求帮助，确保他们的安全并遵守相关规定。

HubV作为跨部门、跨地区的协作平台发挥着至关重要的作用。HubV 的标准化特性确保了不同地点的审计结论一致。

威立雅的新战略

计划旨在加速部署可负担、可复制的解决方案，
以减少污染、降低碳排放并再生我们的资源

“GreenUp”是新的2024-2027年战略计划，旨在让威立雅成为生态转型中原本缺失的一环。

威立雅正在加速部署已有的解决方案并创新创造未来的解决方案，为更加可持续和理想的未来铺平道路。

威立雅利用其在水、能源和废物方面的专业知识，计划通过三大增长助推器实现脱碳、减少污染和资源再生：本地能源和生物能源、水技术和新解决方案以及危险废物处理。这些高附加值业务不仅标志着威立雅集团向新技术开发的方向发展，也是集团在水务、区域供热和制冷网络以及固体废物等领域的关键差异化因素。

威立雅通过GreenUp确立了其在全球生态转型中的重要作用。通过加速部署创新解决方案并大力投资技术和社会创新，该集团将自己定位为建设更可持续、更理想的未来的关键参与者。

实现生态转型, 是我们的
立世之本

威立雅的立世之本和价值观指导着整个公司的运营，公司致力于为所有利益相关方服务。

总部和业务部门做出的决策（预算讨论和绩效对话、对重大项目和运营的承诺、团队的浮动薪酬等）均基于多维度绩效的五个维度和2027年战略计划的15个优先目标进行评估。

对于每个优先目标，都定义了一个指标和2027年的目标。
这15项指标每年接受审计。
它们体现了整个集团对立世之本的实际运作执行。



资源再生 生生不息

威立雅

北京市丰台区丽泽路16号院3号楼聚杰金融大厦28层

电话:+86 10 5632 1888

上海市浦东新区海阳西路555号 / 东育路 588号前滩中心2801单元

电话:+86 21 6193 8088

香港鰂魚涌英皇道979号太古坊一座40楼

电话:+852 2167 8206

www.veolia.com www.veolia.cn