

2023-2027年可持续发展
目标和承诺

2023年 进展报告



“在欧洲，我们实现了业务用电自给自足”

苏冰岚 (Sabrina Soussan)
苏伊士集团董事长兼首席执行官



2023年1月，我们宣布了苏伊士新的可持续发展目标，并作出24项运营承诺，目的是在未来几年加大在气候、自然保护和社会责任方面的努力。每年，我们都会公布这些承诺的进展情况。这是我们业务战略不可或缺的一部分，与我们的立业之本相呼应：“[...]我们深深扎根于所服务的社区，致力为人类和地球提供发展所需的资源，共创美好未来。”

这些承诺也对应着我们面临的环境挑战。2023年更就这些挑战敲响警钟：这是全球有记录以来最热的一年，平均气温较工业化前的平均水平高1.48°C。

我们必须携手努力，促进温室气体减排。《联合国气候变化框架公约》第二十八次缔约方大会 (COP28) 针对减少使用化石燃料达成一项历史性协议，明确了可再生能源在2050年实现净零排放的重要性。能源脱碳是一项重大挑战，我们的业务可以为实现此目标发挥关键作用。我们通过固废和污水处理生产本地能源，为社区的低碳转型作出贡献。2023年，我们在这一领域取得重大进展。特别是在欧洲，我们实现了业务用电的自给自足。

我们通过固废和污水处理生产本地能源，为社区的低碳转型作出贡献。

可持续发展承诺是苏伊士员工的强大动力，我们每天都在履行这些承诺。

我们必须更加努力，使我们的生活方式、生产方法和基础设施都能适应气候变化。适应并不意味着放弃减排努力。然而，气候变化的影响已经成为我们需要解决的现实问题。对于我们的水务和固废业务来说，这意味着要借助数字技术来应对诸如暴雨或洪水等极端天气事件。这也意味着在一些缺水地区开发替代水源，如海水淡化。

随着欧洲CSRD¹的生效，2024年标志着企业ESG²政策评估新时代的开始。虽然过去生物多样性和资源保护常常是次要问题，但现在企业必须遵守对相关评估和行动的要求，其重要性与气候变化责任等同。因此，CSRD将自然作为可持续发展的核心问题。自2023年以来，我们一直全力支持这一方法，并采用11项专门指标来指导我们在自然保护方面的努力。

诚然，要将保护气候和自然的行动落到实处，我们需要动员每一个人参与执行。因此，在2023年，我们继续在员工培训和参与度、职业健康和安全、包容性和机会均等方面采取举措，通过我们的融入机制和职业包容性计划为3,500多人提供支持。

我们对可持续发展的承诺坚定有力。近几个月来，我们在企业财务外评估中，获得两个世界领先组织EcoVadis和CDP³的认可。这些承诺是苏伊士员工的强大动力，激励他们在每天的工作中履行相关内容。承诺发布一年后，我们已经看到了第一批具体成果，更坚定了我们继续努力为客户、所有持份者和地球服务的决心。

¹企业社会责任指令。
²环境、社会、管治。
³2024年1月，苏伊士荣获EcoVadis金奖，并于2月凭借气候和水资源管理承诺获得CDP的双A-评级。





气候 自然 社会

我们致力于为业务所在社区的可持续发展作出贡献

我们的可持续发展路线图包括24项承诺，围绕气候、自然和社会三大支柱。2023年，我们已将其推广到集团的所有实体，每个实体目前都有自己的行动计划。

• 我们在促进能源脱碳方面取得了重大进展：

- 欧洲实现了业务用电自给自足的目标，减少了集团对外部能源的依赖，特别是化石燃料。2023年启动了从污水和固废中生产能源的大型新项目，例如法国Pau污水处理厂的厌氧消化器项目。

- 固体回收燃料（SRF），通过向生产性企业提供天然气和煤炭的替代品，为我们的客户实现温室气体减排，并帮助社区实现低碳能源转型。新的旗舰项目于2023年开始实施，例如与法国矿产化学品生产商Humens的合作，到2025年年底将使Novacarb工厂的二氧化碳排放量减少60%。

- 我们还在提升可持续用电方面取得进步。在欧洲，苏伊士2023年超过30%的用电来自可再生能源或循环利用能源。我们将继续采取举措，增加对绿色能源¹的购买以及在工厂内的本地电力生产。例如，最近我们首次签署了两份电力购买协议（PPAs），协议中的电力来自安装在法国原埋场的光伏设施。到2026年，14个新太阳能

光伏设施将在法国原垃圾填埋场投入使用。

• 在价值链脱碳方面，集团在2021年至2023年间将其范围1和范围2的温室气体排放量减少了4.2%²。这些成果主要得益于我们的循环利用和回收业务³，这两个领域的排放量减少了11.3%。这一减少源于固废存储设施内沼气捕获工艺的改进，特别是在摩洛哥、法国和英国，以及我们固废收集业务中燃料消耗的优化。

• 在帮助项目设施适应气候变化影响方面，2023年，我们开发了一种工具，用于评估欧洲分类法中描述的28种气候风险。该工具将于2024年推出，以帮助受影响最严重的项目设施制定应对计划。

• 保护资源是我们业务的核心。2023年，我们处理了28亿立方米的污水，有助于保持水资源质量。通过固废回收，我们产出270万吨再生原材料，从而避免了同等数量的自然资源消耗。我们继续与客户及合作伙伴携手创新，通过以下项目减少对自然资源的压力：

- 包括预防型固废管理目标在内的履约合同，其中我们在法国签署了三份，有助于实现固废减量的主要环境目标；

- 通过我们与合作伙伴太初环境资源管理在中国的第一个塑料回收项目，每

年将收集分类3万吨塑料垃圾；

- 我们在尼斯启动新污水处理厂项目，每年将回收利用500万立方米水资源。

• 关于社会责任承诺，2023年，我们在健康和安全管理方面取得进步，包括减少事故发生率，并大幅降低事故严重度。我们一如既往地努力实现“零重大和致命事故”的优先目标。另一方面，2023年，集团员工贡献给当地机构的无偿志愿服务小时数达到了创纪录的6,738小时。积极主动的政策，特别是在英国和法国推行的《团结承诺宪章》，为这些出色成绩做出了贡献。

• 倡导多元包容的价值观是苏伊士领导模式的核心。性别平等是这一承诺的重要部分。苏伊士自2020年起在法国发布的性别平等指数于2023年扩展到整个集团。集团在2023年的指数得分为83.6分，计划到2027年将其提高到85分以上。

¹ 通过购电协议和可再生能源证书。
² 市场基准。
³ 不包括废转能。

我们的承诺获得主要ESG机构的认可



Ecovadis
77/100



CDP气候变化 CDP水资源安全
A- A-

通过管治实现可持续发展绩效

我们根据严格的时间表，使用量化绩效指标评估实现可持续发展目标的进展情况。指标由苏伊士执行管理层和企业社会责任委员会监察。

我们的企业社会责任委员会由董事会成员组成，负责审核可持续发展目标，确保分配足够的资源来实现这些目标，并评估其实施情况。

委员会每年数次审查实现集团承诺的进展情况。集团执行委员会监控进展，执行预算监督，并批准有助于实现路线图目标的变革性项目。年内，运营指导委员会召开会议，以监控我们的承诺进展情况及其在集团各实体内的执行情况。

此外，苏伊士高管长期薪酬中的20%与这些目标的实现结果挂钩，尤其是健康和安全、温室气体排放和机会均等。这是更广泛的治理体系的一部分，旨在确保可持续发展问题、道德原则和风险管理在业务的各个层面得到充分考量，并向集团所有持份者报告。苏伊士集团的主要报告文件包括《非财务业绩报告》、《道德宪章》、《人权政策》和《尽职责任计划》，均可在集团网站查阅。

任何违反这些文件中规定的基本原则的行为都可以向 ethics@suez.com 报告。

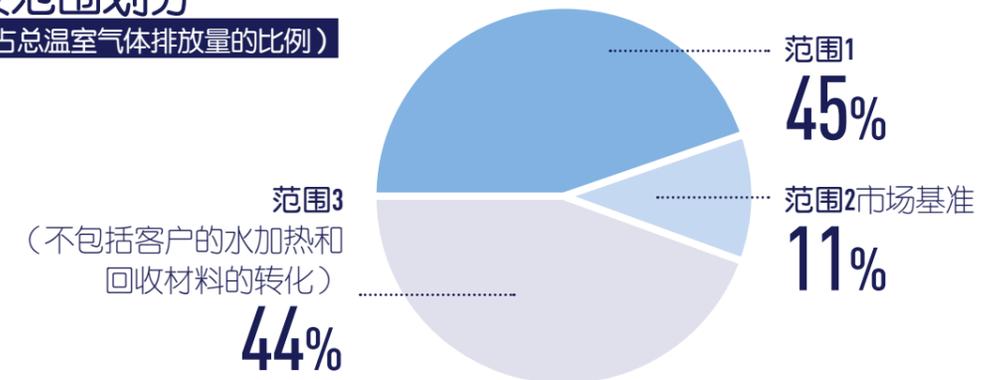
气候

我们大部分的温室气体排放 (GHG) 源于向社会提供基础服务：
固废管理和处置

2023年 温室气体排放量 分布

按范围划分

(占总温室气体排放量的比例)



按业务划分

温室气体排放占总排放量的比例 (仅包括范围1和2排放 - 按基于市场的方法计算)



气候

我们正在行动!

我们的气候承诺旨在加快对集团业务所在社区的碳中和作出贡献。这些承诺分为三类：能源脱碳；减少集团业务的温室气体排放；为最易受到气候变化影响的项目制定适应性方案，以确保基础性服务的韧性。



脱碳 利摩日的固废收集



2023年，法国利摩日大都会区签订了一份“履约合同”，这是一种新的合同形式，以分拣和减少固废为目标。根据这项以可持续发展为导向的新合同，通过使用16辆电动卡车和10辆XTL生物燃料卡车取代了以前的柴油车队，减少了生活固废收集的碳排放。

填埋场被改造为 绿色能源产地 位于梅克内斯中心

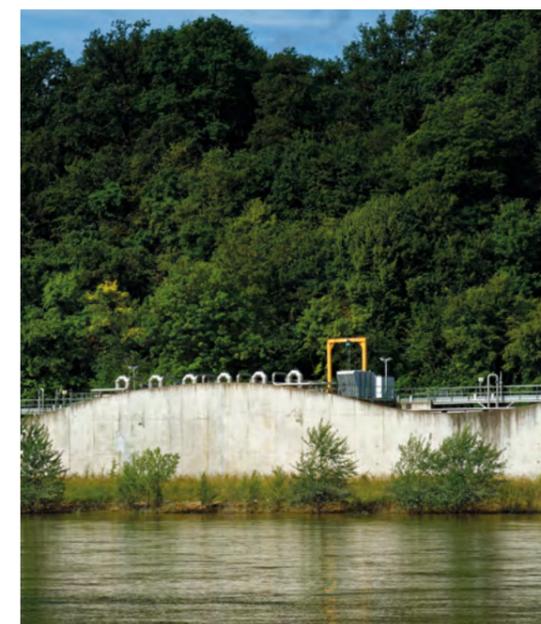
自2014年以来，我们对摩洛哥梅克内斯市外的一个填埋场进行了改造。该场地现在设有垃圾分类、沼气回收和堆肥生产设施。来自埋地固废的沼气被捕获并通过管道输送到回收装置。沼气最初被用作精矿热处理的能源，自2023年6月以来也被用于发电。因此，该场地现已实现能源的自给自足。



在法国评估 水处理工厂 适应 气候变化的风险

极端气候事件可能会影响供水和污水处理设施：例如，在强降雨的情况下，工厂可能会被淹，在热浪中可能会发生火灾。为了保障这些基础性服务，我们将在2027年前为集团运营的所有重点项目制定行动计划。第一阶段包括评估每个项目的气候风险。

在法国，我们已经分析了集团运营的150个最大的饮用水和污水处理设施所面临的自然风险。



气候

我们的目标

为能源脱碳 作出贡献

2021年基准更新包括了2022年收购的苏伊士英国固废与资源管理公司、EnviroServ和IWS法国，并参照温室气体核算体系原则。

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
让集团的能源消耗结构更具可持续性	可持续电力消耗占总用电比例 (%)	集团: 28% 欧洲: 27%	在2030年之前 集团: 70% 欧洲: 100%	23% 集团 31% 欧洲
保持欧洲业务用电的自给自足	欧洲业务发电量 (来自固废或可再生能源) (单位: 兆瓦时) 与用电量的比率	1.36	在2027年之前 >1	1.53
为社区的低碳能源转型作出贡献	能源生产过程中避免的温室气体排放量与能源消耗产生的温室气体排放量的比率	0.99	在2027年之前 >1	0.92

价值链 脱碳

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
减少范围1和范围2 (市场基准) 的温室气体排放量	水务业务: 范围1+范围2 温室气体排放量 (千吨二氧化碳当量)	1,023	在2030年之前 -39%	1,069 或 +4%
	固废业务 (不包括废转能): 范围1+范围2 温室气体排放量 (千吨二氧化碳当量)	2,113	在2030年之前 -26%	1,875 或 -11%
	废转能业务: 范围1+范围2 温室气体排放量 (千吨二氧化碳当量)	2,388	在2030年之前 -2% ⁽¹⁾	2,346 或 -2%
	废转能业务 ⁽¹⁾ : 投资于碳捕集项目	-	在2030年之前, 投资数千万元用于碳捕集项目	可行性研究已经展开。法国和英国有几个项目在进行中。
减少苏伊士集团范围3的排放量	温室气体减缓行动计划所涵盖的范围3排放量的占比	2%	在2030年之前, 行动计划将涵盖范围3排放量的50%	6%

(1) 来自于非危废、危废以及固体再生燃料/废弃物衍生燃料的再生能源。
(2) 此目标将根据废转能划入 EU-ETS 及其路径定义而进行调整。

帮助 所有迫切性和脆弱性的项目设施 适应气候变化

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
帮助所有迫切性和脆弱性的项目设施适应气候变化	迫切性和脆弱性的项目设施中已制定明确的应对行动计划并已获得资金支持的比例	5%	在2027年之前 100%	对所有相关项目28项气候风险进行了评估。

自然

我们正在行动!

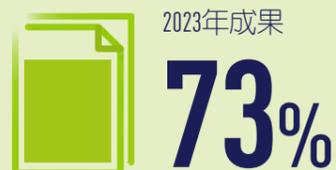
我们对自然保护的承诺，对应了IPBES¹提出的导致生物多样性下降的五大压力。我们正在三个领域采取行动：保护资源；提高我们再生自然环境的能力；以及减少对生物多样性的压力。

关键绩效指标!

实施生物多样性
行动计划的
优先项目比例



未使用控制植物
病害产品的
项目比例



被认定为再生
解决方案所产生
的营业额



¹生物多样性和生态系统服务政府间科学政策平台

采取行动 节约用水

并为加尔各答当地发展作出贡献



在印度加尔各答的Cossipore区，我们正在参与一项计划，以大幅减少水资源流失，提高对42万居民的服务质量。计划包括升级管网、优化水压、检测和修复漏水、采用人工智能分析工具以及与当地社区开展创新合作。作为该计划的一部分，我们正与当地妇女自助组织Jal Bandhus合作，提高人们对节水的认识，并对妇女进行自来水管道的培训，使她们能够实现收入多元化。

水损率从56%减少到



2023年进展报告



修复湿地 在盘锦市创建 绿色空间

东岳饮用水厂是中国盘锦市的城镇供水水源之一。为了增强城市的韧性，我们通过盘锦中法合资企业，以修复废弃池塘和未开垦土地的方式，在工厂内创建了一个湿地。经过修复工作，该场地现拥有3万平方米绿地，占其总面积的69%，为当地野生动物提供了栖息地，特别吸引了大量鸟类和昆虫。2023年，该湿地获得盘锦市森林和湿地保护局的嘉许。

30,000
平方米
野生动物自然
栖息地

帮助 棕地恢复生机 在圣艾沃尔德 建造新回收厂

2023年，我们宣布与合作伙伴Loop Industries和SK Geo Centric，在棕地上携手建造一座创新塑料回收厂。新工厂将建于法国圣艾沃尔德的Chemesis工业平台，该地受到历史采矿活动的严重影响。新工厂将为棕地焕发新生，同时开展一项旨在推动生态转型的活动，每年将能生产高达7万吨原生品质的再生PET材料。

改造



公顷土地建造
回收厂



在2023年进行了
300
多项生物多样性
改善行动

采取措施保护 增强在英国固废管理场地的 生物多样性

2023年，我们在固废管理场地采取了300多项生物多样性改善行动，以保护和增强生物多样性，包括植树和树篱，或为鸟类、蝙蝠或猫头鹰安装巢箱。除此之外，我们还对29个修复的垃圾填埋场进行了生物多样性净收益可行性评估，以确定可以建造大规模栖息地的地点。



自然

我们的目标

保护资源

2021年基准更新包括了2022年收购的苏伊士英国固废与资源管理公司、EnviroServ和IWS法国。

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
限制我们对淡水的影响	在供水及输配水新项目提案中包含节水计划的占比	2023年首次公布	在2027年之前100%	71% (只限于法国)
	在用水紧张地区已实施节水计划的输配水合同占比	2023年首次公布	在2027年之前100%	100% (只限于法国)
支持资源的回收和再利用	回收效率 ⁽¹⁾ 回收的吨数	2023年首次公布	在2027年之前↑	48% 13,559千吨

(1) 能源回收。

增加苏伊士的自然恢复能力

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
增加苏伊士的自然恢复能力	被认定为再生解决方案业务所产生的营业额 ⁽²⁾	124.6万欧元	在2027年之前, 创建和发现有新的苏伊士商业模式及解决方案, 以加快对自然环境的恢复和保护	82万欧元

(2) 对于苏伊士, 该关键绩效指标仅涉及苏伊士开发的用于再生自然的创新和新解决方案, 这些解决方案是对保护、保存或发展生物多样性的苏伊士业务相关的解决方案的补充。

缓解生物多样性压力

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
在苏伊士管理的所有优先项目地推出自然保护行动计划	部署和实施生物多样性行动计划 ⁽³⁾ 的重点场地 ⁽⁴⁾ 的比例	62%	在2027年之前100%	65%
	在生物多样性重点场地的新项目提案中包含生物多样性保护计划的占比 ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	<5%	在2027年之前100%	<5%
防止微污染物进入自然环境	新项目提案中基础设施 ⁽⁷⁾ 在风险地区建设中 ⁽⁸⁾ 提供微污染物去除解决方案(防止污染、深化处理等) ⁽⁹⁾ 的占比	-	在2027年之前100%	待欧盟规定(DERU)中相关风险范畴定义的确定。
在苏伊士管理的场地上实现控制植物病害产品的零使用	不使用控制植物病害产品场地的占比	72%	在2027年之前100%	73%
帮助遏制土地人工化	完成土地自然恢复和景观美化的运营场地	<50运营场地	在2027年之前增加一倍	54 运营场地
抵御外来物种的入侵	自然恢复和景观美化作业中使用本地物种的比例	2023年首次公布	自2025年100%	70%
大幅减少关键设施对黑色走廊的光污染	部署了设施减光策略的重点场所比例 ⁽¹⁰⁾	<5%	在2027年之前100%	<5%

(3) 生物多样性行动计划是为各生物多样性重点场地根据其当地的特殊挑战和高效管理而制定。根据专家(环保工程师或生态专家)建议制定。

(4) 苏伊士对生物多样性重点场地的定义:

- 符合其中任意一项内容的生产场地1) 位于欧洲自然 2000 区域(鸟类或栖息地), 2) 场地处于世界自然保护联盟第4、5、6级保护区;
- 或者占地面积超过10公顷;
- 或者属于开放式的填埋场。

(5) 苏伊士认同的有效生物多样性保护包括了生物多样性评估和生物多样性行动计划。

(6) 如有需要通过超投标程序。

(7) 超过200,000服务人口的污水处理厂。

(8) 某些地区污水处理的微污染物超过其他。待相关规定(如DERU)中相关风险范畴定义的确定。

(9) 如有需要通过超投标程序。

(10) 除非受当地政府禁止。

社会

我们正在行动!

我们与合作伙伴和客户一起，致力于实现社会和经济协同发展。我们的承诺旨在促进包容性、性别平等和职业平等；改善整个价值链员工的健康和安全；以及为当地繁荣和获得基础性服务作出贡献。

关键绩效指标!

苏伊士员工的
志愿服务时数



2023年实现目标

6,738

事故
发生率



2023年成果

5.97

全球
性别差距



2023年成果

83.6

社会和环境 责任： 员工参与度的关键驱动力

我们的第三次PULSE内部调查于2023年秋季在苏伊士4万名员工中进行，参与率高达63%。调查结果显示，总体参与度得分为66%，较平均基准高出7个百分点。集团的社会和环境责任是员工参与度的重要驱动力，73%的员工持积极评价，较平均基准高出15个百分点。

73%
的员工
对集团的社会和
环境责任有积极评价



确保马尼拉 饮用水供应 以支持人口增长

在菲律宾马尼拉大都会区，苏伊士通过4条分散式紧凑型机组（UCD®）为90万人提供饮用水，支持人口快速增长。这些紧凑、模块化的解决方案可以比传统饮用水生产厂更快地部署，为满足紧急需求提供水源。卡拉维斯水厂的4条UCD®生产线于2023年投入使用，每天可生产多达8万立方米饮用水。



每日生产80,000立方米饮用水



鼓励法国员工 参与志愿服务 非营利组织

2023年，我们签署了《团结承诺宪章》，帮助员工为非营利组织提供志愿服务。这让我们在法国的所有员工每年都有两天可在工作时间进行志愿服务工作，或为即将退休的员工提供职业生涯末期职业过渡计划。

2023年通过此项目参与
900小时
志愿服务

在南非协助 拾荒者 社会融合

324

位拾荒者获得帮助

在南非，Chloorkop和Rosslyn垃圾填埋场是300多名拾荒者的家园，多年来，他们通过出售在垃圾填埋场收集的可回收材料赚取收入。运营这两个项目的苏伊士子公司EnviroServ全数吸纳了这些人员，并为其提供适当的个人防护设备、安全规则培训和基础设施（如更衣室、厕所等），显著改善了他们的工作条件，让其收入变得更加可持续。

社会

我们的目标

确保符合普世价值

2021年基准更新包括了2022年收购的苏伊士英国固废与资源管理公司、EnviroServ和IWS法国。

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
在我们的价值链上保障基本的权利	基本权利侵权事件的数量	0	自2023年0	0
	贪腐案件的数量	0	自2023年0	0
	社会对话机制 ⁽¹⁾ 覆盖的全职员工比例	93.1%	自2023年>92%	94.2%
	监督存在风险的供应商比例	2024年确立	在2027年之前100%	评估方法2024年建立中
将健康与安全置于我们日常工作的首要位置	发生率	6.73	在2027年之前<5.30	5.97
	严重度	0.51	在2027年之前<0.39	0.46

提高员工技能与参与度

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
提升工作技能	每年接受培训的员工比例	79.4%	自2023年80%	77.4%
促进机会均等	残障人士占全职员工总数的比例（全球）	2.8%	在2027年之前>4%	2.7%
消除性别差距	管理岗位女性员工的比例	34.3%	在2027年之前>40%	34.5%
	全球性别薪酬差距（全球）	(88.9) 法国	在2027年之前>85	83.6集团 89法国
促进集体参与	员工持股比例	2023年首次公布	在2029年之前 ⁽²⁾ 10%	3%
	苏伊士员工参与当地机构/事业志愿服务的小时数	414	在2027年之前5,000小时	6,738
	员工参与度（Pulse问卷调查）	较基准高出9个点	自2023年较基准高出10个点	66% 或较基准高出7个点

为业务所在社区的可持续发展作出贡献

承诺	指标	2021基准	目标	2023年成果
确保在最紧急情况下获得基础服务	团结机制覆盖的输配水合同比例	2023年首次公布	自2023年100% ⁽³⁾	60% (只限于法国)
	为解决缺水而签订的供水合同比例	2023年首次公布	在2027年之前100%	54% (只限于法国)
为当地的繁荣和社会共融作出贡献	领取合理工资的全职员工比例（在运行两年之后，在法定最低工资过低或未规定最低工资的国家/地区）	2023年首次公布	在2027年之前100%	97.9% ⁽⁴⁾
	供应商中本地中小企业的占比 ⁽⁵⁾	2023年首次公布	在2027年之前20%	40% ⁽⁶⁾
	受益于苏伊士的融入机制和职业包容性计划的人数	2,308	在2027年之前每年5,000人	3,540
	投入于融入机制（如雇用弱势群体、投入法国ESAT等再就业扶持机构的资金）	2900万欧元	自2023年4500万欧元	3900万欧元

(1) 全职员工。
 (2) 供2027-2029内部沟通之用。
 (3) 当合同细节允许时。
 (4) 在等待“体面”工资的国际定义之前，拟议的数值显示了赚取本国规定的最低工资的雇员人数。有些国家没有最低工资规定。
 (5) 中小企业。
 (6) 国家层面的占比 - 目前的监测工具不支持区域范围监测。

我们积极行动！

更多苏伊士可持续发展贡献
请查看：[suez-asia.com](https://www.suez-asia.com)

