

全联环境服务业商会团体标准

T/QLHJSH 0001—2025

室内环境净化治理企业技术能力等级评价 准则

Evaluation criteria for technical capability level of indoor environment purification
and treatment enterprises

2025-08-12 发布

2025-09-01 实施

目 次

| | |
|--|-----|
| 前言 | II |
| 引言 | III |
| 1 范围 | 4 |
| 2 规范性引用文件 | 4 |
| 3 术语和定义 | 4 |
| 4 基本要求 | 4 |
| 5 等级划分 | 5 |
| 6 等级评定 | 5 |
| 7 证书管理 | 6 |
| 8 监督审查 | 6 |
| 附录 A（规范性）企业施工能力等级评定要素和计分方法 | 7 |
| 附录 B（规范性）《室内环境净化治理企业施工能力等级评定》申请表 | 12 |
| 附录 C（规范性）《室内环境净化治理企业施工能力等级》注销表 | 13 |

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由全联环境服务业商会提出并归口。

本文件由全联环境服务业商会室内车内环境管理专业委员会组织实施。

本文件起草单位：全联环境服务业商会室内车内环境管理专业委员会、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心、中国建筑材料科学研究总院有限公司、北京中科昆诺环保科技有限公司、北京绿色亿家环保科技有限公司、北京中欧普瑞科技有限公司、北京博浩致远科技有限责任公司、北京祯馨纬业科技发展有限公司、清新全家（北京）环保科技有限公司、北京安子树科技有限公司、北京化大阳光科技有限责任公司、蚂蚁科技集团股份有限公司、贝壳集团、深圳市秉弘智能环保有限公司、湖北格瑞乐环保工程有限公司、保定快住科技有限公司、绿色（北京）经济顾问有限公司。

本文件主要起草人：马辉、赵天顺、王宇、聂卿、旷敏、刘世伟、袁炬、陈大强、潘英、田福祯、安海超、张春节、朱乐辉、李海涛、黎艳、王毅、刘悦、张文博、李绍帅、朱小玲、裴艳杰、张泰、王勇、杨启利、尹鹏、曾宪湘、吴鑫璐、张鼎、翁永海、赵锦、唐永帅、王贵军、赵瀚宸、刘家祺。

本文件为首次发布。

引 言

近年来，国家对室内环境污染的重视显著提高，居民对宜居环境的意识不断提升，特别是《室内空气质量标准》（GB/T18883-2022）的修订实施，带动室内环境污染治理行业的飞速发展。为规范治理企业经营管理，保障人居环境健康，促进室内环境净化治理行业的健康有序发展，由全联环境服务业商会牵头制定本文件。

在本文件制定过程中，参考了国内室内环境净化治理企业有关资质等级评定的方法，借鉴了多年来室内空气污染物检测、治理、防治、净化服务的经验，并结合我国室内环境净化治理行业的实际发展状况，力争使本文件更加符合实际需要、更便于操作。

室内环境净化治理企业技术能力等级评定准则

1 范围

本文件规定了室内环境净化治理企业技术能力等级评定的术语和定义、基本要求、等级划分、等级评定、监督审查及证书管理。

本文件适用于室内环境净化治理企业的等级评定管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 50325 民用建筑工程室内环境污染控制机示准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

室内净化治理企业 indoor purification and treatment enterprise

以降低室内空气污染及改善室内人居环境质量为目的企业。

3.2

室内环境净化治理行业专业类别 professional category of indoor environment purification and treatment industry

室内环境净化治理行业的主要业务专业类别包括：室内环境治理产品（研发 / 销售）、净化工程施工、室内环境消毒杀菌、净化药剂及消杀产品与材料生产、检测服务、现场治理服务、科研等。管理方相关专业类别包括：疾病预防控制、预防医学、环境保护、建设工程管理、质量技术监督等。

3.3

室内净化治理专业技术人员 indoor purification and treatment professional technicians

从事室内环境净化治理施工服务、室内环境检测工作，且参加经民政部注册的环境服务业或室内环境相关商/协会及其下设室内环境类专业委员会开展的室内环境治理员、工程师等培训，通过考核并取得相应培训证书的技术人员。

4 基本要求

- 4.1 企业应依法在国家市场监督管理部门登记注册，且正常经营 180 天以上。
- 4.2 企业应为经民政部注册的国家级环境服务业或室内环境相关商/协会会员单位。
- 4.3 企业应配备具有行业从业经历的专业服务及技术人员。
- 4.4 企业应具备与经营业务和服务规模相适应的设备设施。
- 4.5 企业应设有接待客户的固定场所及售后接待平台。
- 4.6 企业应诚信经营、服务规范，无重大违法违规记录。
- 4.7 企业完成的室内净化治理工程案例，其治理结果应符合相应标准及合同约定的要求。

5 等级划分

- 5.1 按企业经营状况及业绩、人力资源、设备设施、施工技术能力、质量管理能力、服务能力共六个方面的情况综合评定得分，从高到低依次划分为甲级、乙级、丙级施工能力等级企业。
- 5.2 室内洁净及净化治理企业施工能力等级评定要素和计分方法见附录 A。
- 5.3 综合评分与等级划分的关系见表 1。

表 1 综合评分与等级划分的关系

| 技术能力等级 | 分值 |
|--------|-------|
| 丙级 | 60-79 |
| 乙级 | 80-89 |
| 甲级 | ≥90 |

6 等级评定

6.1 申请

- 6.1.1 企业自愿向全联环境商会提出技术能力等级评定申请；如企业设有分支机构，各分支机构应分别单独申请。
- 6.1.2 提交由申请企业负责人盖章签署的《室内环境净化治理技术能力等级评定》申请表（见附录 B）。
- 6.1.3 申请企业应提交以下资料（补充）：

- 企业法定代表人身份证复印件；
- 营业执照复印件（加盖企业公章）；
- 企业管理制度复印件（加盖企业公章）；
- 经营场所的场地所有权证或使用权证明文件复印件（加盖企业公章），及设施等固定资产明细清单（加盖企业公章）；
- 最近一年内承接的室内环境净化治理相关合同或中标通知书完整复印件（加盖企业公章），或会计年度审计报告复印件（加盖企业公章，需体现全年营业额、治理面积相关数据）
- 行业商/协会颁发的专业技术人员岗位培训证书复印件（加盖企业公章，需注明人员姓名、岗位及对应证书编号）；
- 检测设备检定或校准证书复印件（加盖企业公章，证书应在有效期内）。

6.2 受理

全联环境商会受理企业申请并进行初审，并将合规资料移交评定机构。

6.3 评定

评定工作由评定机构委派的专家组负责实施。专家组人数一般不少于 3 人，采用“实地考察 + 资料审核”相结

合的方式，核对企业提交资料的完整性、真实性与合规性。专家组按照附录 A 规定的评定要素及计分方法，对申请材料逐项打分，形成书面评价报告，并以该报告为依据得出评定结论。评定机构对评定结果的真实性、合规性负责。

6.4 公示

评定结果通过全联环境服务业商会网站向社会公示，时间为 15 个工作日。在证书有效期内，在全联环境服务业商会网站可以查询证书具体信息。

6.5 发证

公示无异议，由全联环境服务业商会根据评价机构提供的评价报告颁发《室内环境净化治理企业技术能力等级证书》，并向社会公布。公示期内如收到异议，应暂停发证程序；由评定机构对异议内容进行核查核实后，按核查结果议定后续处理意见。

6.6 存证

国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心为《室内环境净化治理企业技术能力等级证书》提供区块链存证服务，在评价活动结束后、评价证书印制前对评价活动的关键信息进行存证，确保存证信息完整可追溯。评价证书上使用国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心区块链存证服务专属标志。

7 证书管理

7.1 《室内环境净化治理企业技术能力等级证书》由全联环境服务业商会统一监制、管理、发放，有效期为 3 年。

7.2 已取得《室内环境净化治理企业技术能力等级证书》的持证企业，有下列情况之一的，评定机构将予以公告并撤销其证书：

- 经营活动违反相关法律法规，或受到行政主管部门处罚；
- 因工程质量低劣，不遵守操作规程及安全规程，引起二次污染或其他重大事故；
- 企业经营活动存在重大投诉，或媒体曝光且经查属实；
- 转让、涂改、出借或伪造《室内环境净化治理企业技术能力等级证书》；
- 使用假冒伪劣产品、无检验检测报告产品。

7.3 转行经营或歇业的持证企业，应及时将《室内环境净化治理企业技术能力等级证书》退回至评定机构，并同步办理注销手续。

8 监督审查

评定机构应每年对持证企业按本文件附录 A 规定的评定要素开展监督审查，以审查结果作为企业等级保留、调整或撤销的重要依据。审核结果通过全联环境商会官网向社会公布。

附 录 A
(规范性)
企业施工能力等级评定要素和计分方法

A.1 室内环境净化治理企业技术能力评价指标

表 A.1 室内环境净化治理企业技术能力评价指标

室内环境净化治理企业技术能力评价指标

| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 评价要点分值 | 分值 | 最高得分 | 备注 |
|----|---------|---|--|----|------|----|
| 1 | | 企业注册资金 | 1. 注册资金 50-200 万元。 | 1 | 3 | / |
| | | | 2. 注册资金 201-399 万元。 | 2 | | |
| | | | 3. 注册资金 400 万元(含)以上。 | 3 | | |
| 2 | | 经营场所建筑面积 | 1. 经营场所建筑面积 50-100 平米。 | 1 | 3 | / |
| | | | 2. 经营场所建筑面积 101-200 平米。 | 2 | | |
| | | | 3. 经营场所建筑面积 201 平米以上。 | 3 | | |
| 3 | 经营状况及业绩 | 企业经营年限 | 1. 成立并开展室内环境治理业务 1 年以上。 | 1 | 4 | / |
| | | | 2. 成立并开展室内环境治理业务 3 年以上。 | 2 | | |
| | | | 3. 成立并开展室内环境治理业务 5 年以上。 | 4 | | |
| 4 | | 业务开展情况 | 1. 上一年度营业额 100 万元(含)以上或成立以来施工总面积 10000 平米以上。 | 2 | 5 | / |
| | | | 2. 上一年度营业额 200 万元(含)以上或成立以来施工总面积 50000 平米以上。 | 3 | | |
| | | | 3. 上一年度营业额 500 万元(含)以上或成立以来施工总面积 100000 平米以上。 | 5 | | |
| 5 | 人力资源 | 专业技术人员参与全国各类国家或省级合规机构的室内环境治理行业培训并取得人员能力验证证书 | 取得《室内环境治理员》人员能力验证证书的持证人员不少于 1 人。 | 1 | 9 | / |
| | | | 取得《室内环境治理员》人员能力验证证书的持证人员不少于 3 人。 | 3 | | |
| | | | 取得《室内环境治理员》人员能力验证证书的持证人员不少于 5 人或取得《室内环境工程师》、《治理(技)师》等同类人员能力验证证书的持证人员不少于 2 人。 | 5 | | |
| | | | 取得《室内环境治理员》人员能力验证证书的持证人员不少于 7 人或取得《室内环境工程师》、《治理(技)师》等同类人员能力验证证书的持证人员不少于 4 人。 | 7 | | |

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--|-----|---|---|
| | | | 取得《室内环境治理员》人员能力验证证书的持证人员不少于 9 人或取得《室内环境工程师》、《治理（技）师》等同类人员能力验证证书的持证人员不少于 6 人。 | 9 | | |
| 6 | 人力资源 | 业务职能人员 | 1. 有室内净化产品、设备，质量管理专职管理岗位人员，并提供品控的工作流程。 | 1 | 6 | 条件 1-4 项每满足一项得 1 分，第 5 项为 2 分，此项累计得分，满分为 6 分。 |
| | | | 2. 有施工项目经理，并提供项目经理工作职责及流程。 | 1 | | |
| | | | 3. 技术质量管理员，并提供技术质量管理员工作职责及流程。 | 1 | | |
| | | | 4. 拥有独立财务、人力资源等管理部门。 | 1 | | |
| | | | 5. 公司可以组织大型行业培训。 | 2 | | |
| 7 | | 日常办公配套 | 1. 办公室正常办公所需电脑及座机电话，复印机、打印机、税控机保证运行正常。 | 0.5 | 3 | 条件 1-2 项每满足一项得 0.5 分，第 3 项为 2 分，此项累计得分，满分为 3 分。 |
| | | | 2. 管理岗位保证人均电脑一台，有专项售后服务电话。 | 0.5 | | |
| | | | 3. 拥有企业网站及直播业务。 | 2 | | |
| 8 | 企业设备设施 | 施工设备 | 1. 空气检测仪、采样器、空压机、喷涂设备、通风设备、高温熏蒸设备各 1 套以上。 | 0.5 | 3 | 条件 1-4 项每满足一项得 0.5 分，第 5 项为 1 分，此项累计得分，满分为 3 分。 |
| | | | 2. 施工作业人员现场人员保护专用设备和专业遮盖材料及贵重物品保护设备。 | 0.5 | | |
| | | | 3. 环境检测设备：温度计、湿度计、气压计等各 1 套以上。 | 0.5 | | |
| | | | 4. 其他专业施工设备。如：负氧离子施工设备、臭氧发生器等各 1 套以上。 | 0.5 | | |
| | | | 5. 本企业施工专业车辆。 | 1 | | |
| 9 | 施工技术能力 | 施工现场规范 | 1. 现场质量管理流程及工作分工。 | 1 | 4 | 条件每满足一项得 1 分，此项累计得分，满分为 4 分。 |
| | | | 2. 现场施工安全管理流程及工作分工。 | 1 | | |
| | | | 3. 现场材料管理流程及工作分工。 | 1 | | |
| | | | 4. 现场施工人员管理流程及施工职责。 | 1 | | |

| 序号 | 一级指标 | 二级指标 | 评价要点分值 | 分值 | 最高得分 | 备注 |
|----|------------|---------------------------------|---|----|------|--|
| 10 | 施工技 术能力 | 项目污 染源分 析及其 治理风 险分析 | 1. 可以提供上一年度本项分析报告及相应合同 1 份以上。 | 1 | 3 | / |
| | | | 2. 可以提供上一年度本项分析报告及相应合同 3 份以上。 | 2 | | |
| | | | 3. 可以提供上一年度本项分析报告及相应合同 5 份以上。 | 3 | | |
| 11 | 施工技 术能力 | 项目净 化治理 施工方 案 | 1. 可以提供上一年度本项分析报告及相应合同 1 份以上。 | 1 | 3 | / |
| | | | 2. 可以提供上一年度本项分析报告及相应合同 3 份以上。 | 2 | | |
| | | | 3. 可以提供上一年度本项分析报告及相应合同 5 份以上。 | 3 | | |
| 12 | 质量管 理能力 | 产品规 范 | 1. 室内空气净化产品需提供正规检测机构功能性检测报告六项（甲醛、苯、甲苯、二甲苯、TVOC、氨）。 | 6 | 30 | / |
| | | | 2. 室内空气净化产品需提供国家级检测机构安全性检测报告四项。（重金属、经口、入眼、皮肤）。 | 4 | | |
| | | | 3. 企业拥有自有治理产品、品牌及产品的相关资料。具备自主研发能力及产品生产基地。 | 10 | | |
| | | | 4. 使用或代理净化产品或进口产品需要提供产品报关单、品牌及产品的相关产品资料及所在国家检测报告、代理证明合同、授权书等。 | 6 | | |
| | | | 5. 销售产品的售后环节及各项退换货流程。 | 2 | | |
| | | | 6. 产品具有可追溯性。 | 2 | | |
| 13 | 质量管 理能力 | 企业规 章制度 及落实 | 1. 各项规章制度建立健全，并有监督机制。 | 1 | 5 | 条件每满足一 项得 1 分，此 项累计得分， 满分为 5 分。 |
| | | | 2. 合同、产品、安全生产制度、采购分类管理，各项规章制度有据可查。 | 1 | | |
| | | | 3. 企业制度制定成册，企业档案管理制度，落实制度相关记录。 | 1 | | |
| | | | 4. 不同岗位职工对本职工作制度规范，应知应会。 | 1 | | |
| | | | 5. 企业制度培训机制，不定期考核，并有记录。 | 1 | | |
| 14 | 质量管 理能力 | 安全生 产、检 查及监 督 | 1. 近 2 年无任何安全施工事故。 | 2 | 7 | 条件每满足一 项得 1 分，此 项累计得分， 满分为 7 分。 |
| | | | 2. 各种安全、紧急情况处理预案。 | 1 | | |
| | | | 3. 施工现场有安全负责人及相关安全记录。 | 1 | | |
| | | | 4. 日常设备及施工监督检查流程，现场检查记录完善。 | 1 | | |
| | | | 5. 隐患检查及整改措施记录。 | 2 | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|------------------------------|
| 15 | 服务能力 | 客户满意度 | 1. 客户满意度回访制定并提供回访记录。 | 2 | 4 | 每满足一项得 2 分，此项累计得分，满分为 4 分。 |
| | | | 2. 服务附加值项目方案。 | 2 | | |
| 16 | 服务能力 | 售后服务措施 | 1. 企业售后部门各项制度及人员完善 | 1 | 2 | 条件每满足一项得 1 分，此项累计得分，满分为 2 分。 |
| | | | 2. 提供投诉解决方案及时性说明。 | 1 | | |
| 17 | 各类民政部注册的国家级环境、服务业或室内环境方向的商、协会或其下设的室内环境专委会等组织的会员级别 | 1. 普通会员级别 | 2 | 6 | / | |
| | | 2. 理事、副主任委员级别 | 4 | | | |
| | | 3. 会长、常务理事、主任委员级别 | 6 | | | |
| 18 | 加分项 | 1. 拥有与行业直接关联的发明专利及实用新型专利技术（每项专利技术加 1 分，最多加 3 分）。 | 加分项 (条件中每满足一项加 1 分) | | | |
| | | 2. 国家级证书 1 个或地市证书 2(含)以上，在有效期内 3 年内。 | | | | |
| | | 3. 公司拥有中级及以上职称技术人员（每名技术人员加 1 分，最多加 3 分）。 | | | | |
| | | 4. 得到过重合同守信用的证书及锦旗等荣誉（每项加 1 分，最多加 3 分）。 | | | | |
| | | 5. 拥有自己的企业网站，独立运营微信公众号、微博账号。入驻直播平台，拥有良好口碑。 | | | | |
| | | 6. 拥有全国连锁加盟商 20 家及以上（每增加 20 家加 1 分，最多加 5 分） | | | | |
| 19 | 一票否决项 | 1. 使用三无产品的。 | 一票否决项(条件中每涉及任一项或评价和认证期间隐瞒违规事实的即终止本次能力评价工作) | | | |
| | | 2. 近三年内有严重失信记录或征信记录评价期间异常的。(相关记录可登录“国家企业信用信息公示系统”查询。) | | | | |
| | | 3. 发生过重大事故，并隐瞒参与评价的。(后经发现随时终止评价并收回证书同时永久取消资格)。 | | | | |
| | | 4. 被处以“责令改正、责令限期改正、责令停止违法行为”及以上程度行政处罚的。 | | | | |
| | | 5. 评价期内产品抽查、安全违法行为等行政处罚超过一次，或被认定为情节恶劣、后果严重、影响较大的行为的。 | | | | |
| | | 6. 评价期内被人民法院列入失信被执行人名单的。 | | | | |
| | | 7. 根据消费者协会记录，评价期内有经查实的侵犯消费者利益的行为达到三次，或被认定为情节恶劣、后果严重、影响较大的行为的。 | | | | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | 8. 评价期内被税务部门评定为纳税信用等级为 C 级或 D 级的。 | |
| | | 9. 企业所申报材料与实际情况不符合的，有意隐瞒事实，提供虚假、伪造、变造申报材料的。 | |
| | | 评价期内因拖欠工资被法院判决败诉达到两次及以上的。 | |
| | | 11. 超过两次或被列入失信被执行人名单、限制出境被执行人名单、限制高消费被执行人名单和限制招投标被执行人名单的。 | |

附 录 B

(规范性)

《室内环境净化治理企业施工能力等级评定》申请表

B.1 《室内环境净化治理企业施工能力等级评定》申请表样式见表 B.1

表 B.1 《室内环境净化治理企业施工能力等级评定》申请表

申请日期：____年____月____日

| | | | | |
|------------------------|---|--------|-------------------------|------|
| 单位名称 | | | 统一社会信用代码 | |
| 单位地址 | | | 邮 编 | |
| 单位性质 | | | 注册资金 | |
| 联系电话 | | | 传 真 | |
| 网 址 | | | 邮 箱 | |
| 法人代表 | | | 联系电话 | |
| 联 系 人 | | | 联系电话 | |
| 在册职工数 | | 上年总产值 | | 上年利润 |
| 自评得分 | | 申请资质级别 | a) 甲级 b) 乙级 c) 丙级 | |
| 自我公开承诺 | 本企业在申请中所提交的文件、证书及有关材料是真实的，复印件与原件是一致的。如有虚假，愿承担一切法律责任 | | | |
| 法人代表签字 | | | 申请单位盖章 | |
| 评审单位审核意见： | | | | |
| 签字(盖公章) 批准日期： 年 月 日 | | | | |

